

## ગુજરાત (જાહેર સેવાઓ અંગેનો નાગરિકોનો અધિકાર) અધિનિયમ-૨૦૧૩ હેઠળ પંચાયત વિભાગ ધ્વારા જાહેર કરેલી સેવાઓ

લોકશાહીમાં લોકો માટેની સરકારનો ખ્યાલ અમલમાં મુકાયેલો છે. નાગરિકોને રાજ્યના વહીવટી તંત્ર પાસેથી સેવા મેળવવાનો અધિકાર છે. કયા કામ માટે, કોની પાસે જવું, કેમ અરજી કરવી, કેમ ફરિયાદ નોંધાવવી, વિગેરે બાબતોમાં નાગરિકો ઠીક ઠીક અંધારામાં હોય છે. વળી, ઘણી ખરી વહીવટી કામગીરીઓ માટેના લઘુત્તમ સમય નક્કી થયા છે. એટલા સમયમાં કામ ન થાય તો નાગરિક ઉપરી અધિકારી સમક્ષ ફરિયાદ કરી શકે છે.

પરંતુ એ ફરિયાદ તો ત્યારે જ કરી શકે ને કે જ્યારે એને આ બાબતોની જાણ હોય ! વાસ્તવમાં, લોકશાહીમાં આ બધી જાણકારી દરેક નાગરિકને પ્રાપ્ત થવી જોઈએ. એને આવી માહિતી આપતા સરકારી ખતપત્રને નાગરિક અધિકાર પત્ર કહી શકીએ.

રાજ્યના નાગરિકોને સરકાર તરથી મળતી સેવાઓ ઝડપી અને નિશ્ચિત સમયમર્યાદામાં મળે તેમજ સમગ્ર રાજ્યમાં સેવાઓ આપવાની પદ્ધતિમાં એકસૂત્રતા જળવાય તે માટે જનસેવા કેન્દ્રો ઉભા કરેલ છે અને આ જનસેવા કેન્દ્રો પબ્લિક પ્રાઇવેટ પાર્ટનરશીપના ધોરણ કાર્યસ્ત કરવામાં આવેલ છે. આ જનસેવા કેન્દ્રોમાં રૂ.૨૦/- સેવા ચાર્જ તરીકે પણ વસુલ કરવા સરકારશ્રી તરથી સુચના મળેલ છે. સરકારશ્રીના સામાન્ય વહીવટ વિભાગના તા.૪/૪/૨૦૧૬ ના પત્ર ક્રમાંક:આર.સી.પી.એસ.૧૦૨૦૧૬-૨૦૩-વસુતાપ્ર-૪ થી ગુજરાત (જાહેર સેવાઓ અંગેનો નાગરિકોનો અધિકાર) અધિનિયમ-૨૦૧૩ની માર્ગદર્શક સૂચનાઓ આપવામાં આવેલ છે. જે

### (૧) ઉદ્દેશ:

સને ૧૯૯૮ માં ગુજરાત નાગરિક અધિકાર પત્રો દાખલ કરવામાં આવ્યા હતા જે સ્વૈચ્છિક સ્વરૂપના હતા જે સેવાઓ અને એવી સેવાઓ પૂરી પાડવાની સમય મર્યાદાની વિગતો સમાવિષ્ટ કરતા નાગરિક અધિકારપત્રોના મુખ્ય તત્વો પ્રસિધ્ધ કરવાના હતા. નાગરિકલક્ષી વહીવટના સંકલિત અભિગમ તરીકે સને ૨૦૦૪ માં જનસેવા કેન્દ્રોનો પ્રારંભ થતો હતો, જેનો ઉપયોગ કરીને ઇ-ગર્વનન્સના આંતરમાળખા (ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર) મારફતે ચાલી રૂપ સેવાઓ મેળવવા પર ભાર મૂકેલ છે. આનાથી નાગરિકો, સરકારી સેવાઓ એકીકૃત અને સરળતાથી માહિતી મેળવી શકે છે અને સરકાર આવશ્યક સેવાઓ સરળતાથી પૂરી પાડી શકે છે. અને નિયત સમયમર્યાદામાં સેવાઓ મેળવવાનો અધિકાર જનતાને આપીને અધિકારો આધારિત અભિગમ અપનાવવાનું જરૂરી જણાંતા આ કાયદો અમલમાં લાવવામાં આવેલ છે.

### (૨) કાયદાનો અમલ:

આ કાયદો સમગ્ર ગુજરાત રાજ્યમાં લાગુ પડે છે અને જાહેર સત્તામંડળ એટલે અધિનિયમ-૨(ટ)માં વ્યાખ્યા કર્યા મુજબની કચેરીઓનો સમાવેશ થાય છે. જેમાં પંચાયત વિભાગનો સમાવેશ કરવામાં આવેલ છે અને નીચે મુજબની ત્રણ સેવાઓનો આ કાયદા હેઠળ સમાવેશ કરેલ છે.

(એ) Application for Sardar Aawas Yoj na---45 days (Time limit)

(બી) Registration of EC/FC regarding professional tax----- 45 days (Time limit)

(સી) Application for inclusion of name in the BPL list-----90 days (Time limit)

(૩) મુકરર અધિકારી/ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીની નિમણૂક (કલમ-૫)

રાજ્ય સરકારશ્રીએ કલમ-૪ હેઠળ જાહેર કરેલી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે જવાબદાર મુકરર અધિકારી (designated officer) ના નામ અને સરનામાં દરેક જાહેર સત્તામંડળે પ્રસિધ્ધ કરવા જણાવેલ છે.સરકારશ્રીના પંચાયત અને ગ્રામગૃહનિર્માણ અને ગ્રામ વિકાસ વિભાગ,સચિવાલય ,ગાંધીનગર ધ્વારા તા.૩૧/૩/૨૦૧૬ ના જાહેરનામા ક્રમાંક: KP/19/2016/FRC/102013-490-T થી નીચે મુજબની ત્રણ સેવાઓ કલમ-૪ હેઠળ જાહેર કરેલ છે.

sr.no	The Service declare under Section-4 of the Act	Stipulated
1	Application for Sardar Awas Yojna	45 days
2	Registration of EC/FC regarding professional tax	45 days
3	Application for inclusion of name in the BPL list	90 days

(૪) અમદાવાદ જિલ્લા પંચાયત હેઠળના તાલુકાઓમાં મુકરર અધિકારીશ્રીની નિમણૂક:

અનુ	તાલુકાનું નામ	મુકરર અધિકારી		
		નામ/હોદ્દો	સરનામું	મોબાઇલ નં.
૧	દશકોઇ	તા.વિ.અ.દશકોઇ	તા.પં.કચેરી,દશકોઇ	૯૯૨૫૭૨૨૩૪૦
૨	સાણંદ	તા.વિ.અ.સાણંદ	તા.પં.કચેરી,સાણંદ	૯૯૨૫૨૪૭૭૪૪
૩	બાવળા	તા.વિ.અ.બાવળા	તા.પં.કચેરી,બાવળા	૯૯૨૫૨૪૭૭૪૪
૪	ઘોળકા	તા.વિ.અ.ઘોળકા	તા.પં.કચેરી,ઘોળકા	૯૯૯૯૯૯૭૫૮૩
૫	ઘંધુકા	તા.વિ.અ.ઘંધુકા	તા.પં.કચેરી,ઘંધુકા	૯૪૨૮૬૪૯૫૫૩
૬	ઘોલેરા	તા.વિ.અ.ઘોલેરા	તા.પં.કચેરી,ઘોલેરા,	૯૦૯૯૦૬૪૭૦૦
૭	વિરમગામ	તા.વિ.અ.વિરમગામ	તા.પં.કચેરી,વિરમગામ	૯૦૯૯૦૬૪૭૦૦
૮	માંડલ	તા.વિ.અ.માંડલ	તા.પં.કચેરી,માંડલ,	૭૫૬૭૦૧૧૭૭૨
૯	દેત્રોજ	તા.વિ.અ.દેત્રોજ	તા.પં.કચેરી,દેત્રોજ	૭૫૬૭૦૧૧૭૭૨

(પ) અમદાવાદ જિલ્લા પંચાયત હેઠળના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીશ્રી

Appl i cat i on f or Sar dar Aawas Yoj na				
અનુ	તાલુકાનુ નામ	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી		
		નામ/હોદ્દો	સરનામુ	મોબાઇ નં.
૧	દશકોઇ	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (વિકાસ શાખા) પ્રથમ માળ, લાલદરવાજા,અમદાવાદ.	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૨	સાણંદ	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	- ઉપર મુજબ-	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૩	બાવળા	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૪	ઘોળકા	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૫	ધંધુકા	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૬	ઘોલેરા	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૭	વિરમગામ	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
૮	માંડલ	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮

૯	દેત્રોજ	ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮
		ડો.એચ.એમ.જોષી, નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (વિકાસશાખા)જિ.પં.અમદાવાદ.	ઉપર મુજબ	૭૫૬૭૦૧૭૬૧૮

---

(૬) અમદાવાદ જિલ્લા પંચાયત હેઠળના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીશ્રી

Registration of EC/RC regarding professional tax				
અનુ	તાલુકાનું નામ	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી		
		નામ/હોદ્દો	સરનામું	મોબાઇ નં.
૧	દશક્રોઈ	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૨	સાણંદ	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૩	બાવળા	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૪	ઘોળકા	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૫	ધંધુકા	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૬	ધોલેરા	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૭	વિરમગામ	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮

૮	માંડલ	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
૯	દેત્રોજ	શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮
		શ્રીમતી રીટાબેન પટેલ નાયબ જિલ્લા વિકાસ અધિકારીશ્રી, (પંચાયત શાખા) જિ.પં.અમદાવાદ.	જિલ્લા પંચાયત કચેરી, (પંચાયત શાખા) બીજો માળ,લાલદરવાજા, અમદાવાદ.	૯૪૨૯૨૦૧૫૭૮

---

**(૭) અમદાવાદ જિલ્લા પંચાયત હેઠળના ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીશ્રી**

<b>Application for inclusion of name in the BPL list</b>				
અનુ	તાલુકાનું નામ	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી		
		નામ/હોદ્દો	સરનામું	મોબાઇ નં.
૧	દશકોઇ	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૨	સાણંદ	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૩	બાવળા	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૪	ધોળકા	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૫	ધંધુકા	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૬	ધોલેરા	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૭	વિરમગામ	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૮	માંડલ	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148
૯	દેત્રોજ	નિયામકશ્રી,જિ.ગ્રા.વિ.એજન્સી,અમદાવાદ	ગ્રામ હાટ, પેટ્રોલ પંપની બાજુમા;,અંજલી સિનેમાની બાજુમા, વાસણા,અમદાવાદ.	079-26643148